**Директору интернет-магазина «Podio» https://podio-shoes.ru/**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего (-щей)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер телефона, который указывался в заказе интернет-магазина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер телефона для связи, если отличается от указанного выше:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас вернуть деньги за пару обуви, приобретенной в интернет-магазине «Podio» «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Артикул \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

По причине (нужное отметить галочкой, в случае брака указать вид брака)

* Не подошли/не понравились
* Брак (указать какой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я ознакомлен(а) со ст.18, 19, 20, 21, 22 Закона РФ № 2300-I «О защите прав потребителей»:

1. Потребитель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока (ст.19.1). Если гарантийный срок истек, потребитель имеет право предъявить претензии в отношении недостатков товара в течение двух лет при условии проведения экспертизы самостоятельно до предъявления претензий, если по результатам проведенной экспертизы доказано, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента (ст.19.5).
2. Срок принятия решения по моему заявлению может составлять до семи дней в случае, если нет необходимости проводить экспертизу товара (ст.22), а в случае необходимости проведения экспертизы товара срок принятия решения может быть увеличен до двадцати дней (ст.21.1). Я имею право присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке (ст.18.5)
3. Если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки не являются производственным браком, а возникли в процессе неправильной эксплуатации обуви, я обязан(-а) возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара (ст.18.5)

Ознакомлен(-а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_